

(様式第3号)

話し合い結果記録書

平成 年 月 日

苦情申出者： (利用者本人でない場合の代理人氏名：
苦情解決責任者氏名：
第三者委員氏名：
相談日： 平成 年 月 日
【苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望】
【苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応案】
【苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決方策案】
【改善を約束した内容】
【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】
(次回話し合いの日時：平成 年 月 日 () 時 分～

苦情申出者（代理人）氏名： ⑩

苦情解決責任者氏名： ⑩

第三者委員氏名： ⑩