

「困った」「どうしよう」「わからない」
そんな時の

相談窓口 ガイド

生活や福祉など、身近な問題の相談窓口の紹介です。
困ったことがあれば気軽に相談しましょう。



介護・福祉……………P37
法 律……………P38
土地・建物……………P39
年金・税金……………P40
交通事故……………P41
健 康……………P42
生 活……………P43
女性専門……………P44
仕事・就職……………P45
子育て支援……………P46

相談窓口名称

電話番号・FAX・HP

- ① 所在施設
- ② 住 所
- ③ 相談時間
- ④ 休 日
- ⑤ 駐 車 場
- ⑥ 相談内容

介護・福祉

住宅改造の無料相談

☎ 089-921-5140

<http://www.ehime-shakyo.or.jp>

- ① 愛媛県介護実習・普及センター ② 松山市持田町3-8-15 愛媛県総合社会福祉会館内
 ③ 毎週木曜日13～16時 ④ Pあり
 ⑤ 介護に伴う住宅改造の相談に一級建築士が対応。会館内では住宅改造モデルルームや福祉用品の見学ができる（見学は祝日以外いつでもOK）。無料。

ケアマネ相談

☎ 089-921-8397 FAX089-921-5199

<http://www.ehime-shakyo.or.jp>

- ① 愛媛県社会福祉協議会 ② 松山市持田町3-8-15 愛媛県総合社会福祉会館3F 交流談話室
 ③ 火曜13～16時（祝日の場合を除く） ④ Pあり
 ⑤ 専任の相談員が、介護支援専門員からの相談に応じ、公正中立な立場で活動を支援。秘密厳守。支所、電話、FAX、郵便で受け、支所の場合は要予約。

相談窓口は最新号でご確認ください

障害者110番

☎ 089-925-0133

- ① 愛媛県身体障害者福祉センター ② 松山市道後町2-12-11 ③ 月・水・金曜10～16時、火・木曜10～20時、土・日曜10～15時 ④ 祝日・年末年始
 ⑤ 障害をお持ちの方々およびその保護者などが対象。障害者に対する様々な権利侵害に関する相談に電話で対応。必要に応じて弁護士などによる専門相談も行う。

救ピット委員会

☎ 089-998-3477

<http://www.ehime-shakyo.or.jp>

- ① 愛媛県運営適正化委員会 苦情解決部会 ② 松山市持田町3-8-15 愛媛県総合社会福祉会館内 ③ 9～16時 ④ 土日・祝日 ⑤ Pあり ⑥ 県社会福祉協議会に設置された愛媛県運営適正化委員会の苦情解決の専門機関。秘密厳守、匿名も可。FAX、メールでも受付。

一般相談・専門相談

☎ 089-926-0808

<http://www.pref.ehime.jp/040hokenhukushi/080kaigohoken/00004689040506/soudan01.htm>

- ① 愛媛県高齢者総合相談センター ② 松山市道後町2-9-14 ③ 9～17時（専門相談は第1・3金曜日13～16時の間） ④ 月曜・祝日 ⑤ Pあり ⑥ 一般相談は高齢者やその家族が対象。施設や福祉制度の利用、家族の問題、老後の不安、生きがいづくりなど生活全般の相談に、センター相談員が対応。無料。専門相談は法律、土地家屋、登記、税金、年金、高齢者虐待等に対応。