

## 地域アンケート用紙

※お手数をおかけしますが 月末までにご投函をお願いします。

記入者氏名

※氏名欄は記入しなくても差し支えありません。

皆さまからいただく地域アンケートの内容やご意見は、事業所を育て、また、サービスの質の確保や向上につながるたいへん重要なものです。認知症になっても安心して暮らし続けることができる町をつくるためにも、アンケートにご理解ご協力をお願いします。

尚、アンケート結果は、事業所ごとに集計して「地域評価」として自己評価・家族評価・外部評価とともにサービス評価結果表に表します。

■以下の質問について、あてはまると思う番号に○を付けてください。

1	事業所の玄関や建物周囲は入りやすいですか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 入りやすい</li> <li>2. まあまあ入りやすい</li> <li>3. やや入りにくい</li> <li>4. 入りにくい</li> </ol>
2	日中、事業所の門や玄関等に鍵はかかっていますか？（門がない場合は玄関のみ）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつも鍵はかかっている</li> <li>2. 鍵がかかっていることがたまにある</li> <li>3. 時々鍵がかかっている</li> <li>4. いつも鍵がかかっている</li> </ol>
3	事業所は、利用者にとって居心地がいい空間になっていますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. とても居心地がいいと思う</li> <li>2. まあまあ居心地がいいと思う</li> <li>3. 少しは居心地がいいと思う</li> <li>4. あまり居心地がよくないと思う</li> </ol>
4	職員は、利用者の誇りやプライバシーを大切にされた言葉がけや態度で接していますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつもできている</li> <li>2. ほぼできている</li> <li>3. 少しはできている</li> <li>4. ほとんどできていない</li> </ol>
5	利用者の身だしなみはきちんと整えられていますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつもできている</li> <li>2. ほぼできている</li> <li>3. 少しはできている</li> <li>4. ほとんどできていない</li> </ol>
6	利用者が、日常的に外出している姿を見かけますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. よく見かける</li> <li>2. ときどき見かける</li> <li>3. たまに見かける</li> <li>4. ほとんど見かけない</li> </ol>
7	事業所の職員が、利用者とともに地域の活動や行事などに参加している姿を見かけますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. よく見かける</li> <li>2. ときどき見かける</li> <li>3. たまに見かける</li> <li>4. ほとんど見かけない</li> </ol>
8	運営推進会議で出された意見や提案等に対して、どのように取り組んだのか報告はありますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. いつもある</li> <li>2. ときどきある</li> <li>3. たまにある</li> <li>4. ほとんどない</li> </ol>
9	運営推進会議に参加しやすいですか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. とても参加しやすい</li> <li>2. まあまあ参加しやすい</li> <li>3. 参加しにくい時がある</li> <li>4. 参加しにくい</li> </ol>
10	サービス評価の結果や今後の取り組み内容について知っていますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. よく知っている</li> <li>2. ほぼ知っている</li> <li>3. 少しは知っている</li> <li>4. ほとんど知らない</li> </ol>
11	防災や災害時の対応等について、合同訓練をしたり、話し合う機会がありますか？	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. よくある</li> <li>2. ときどきある</li> <li>3. たまにある</li> <li>4. ほとんどない</li> </ol>

12	事業所は、地域の人に知られていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. よく知られている</li> <li>2. ほぼ知られている</li> <li>3. 少しは知られている</li> <li>4. ほとんど知られていない</li> </ul>
13	地域の困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所に相談していますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. いつもしている</li> <li>2. ときどきしている</li> <li>3. たまにしている</li> <li>4. ほとんどしていない</li> </ul>
14	ご本人の生き生きとした表情や姿が見られますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. いつも見られる</li> <li>2. ときどき見られる</li> <li>3. たまに見られる</li> <li>4. ほとんど見られない</li> </ul>
15	職員は生き生きと働いていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. どの職員も生き生きと働いている</li> <li>2. ほとんどの職員が生き生きと働いている</li> <li>3. 一部の職員が生き生きと働いている</li> <li>4. 生き生きと働いている職員はほとんどいない</li> </ul>
16	事業所の理念を知っていますか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. よく知っている</li> <li>2. まあまあ知っている</li> <li>3. 少しは知っている</li> <li>4. 知らない</li> </ul>

★その他、事業所への要望やお気づきの点などがあれば、自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました。