

## ＊医療に関する相談

※祝日、振替休日、年末年始は除く

- 医師が病気や薬に関して十分説明してくれないまま治療がすすみ、不安だ
- どの診療科を受診したらいいのかわからない
- 治療内容や職員の対応に不満がある
- 医療に関して疑問や不安があるが、どうやって医師に相談したらいいか悩んでいる

相談窓口名	受付時間・連絡先	
患者の声相談コーナー	月～金曜日※▶ 8:30～17:00	
	【四国中央保健所】 ☎ 0896-23-3360	【松山市保健所】 ☎ 089-911-1866
	【西条保健所】 ☎ 0897-56-1300	【八幡浜保健所】 ☎ 0894-22-4111
	【今治保健所】 ☎ 0898-23-2500	【宇和島保健所】 ☎ 0895-22-5211
	【中予保健所】 ☎ 089-941-1111	

## ＊介護保険サービスに関する相談

※祝日、振替休日、年末年始は除く

- 介護保険サービスを利用しているが、事業所に対する不満がある

相談窓口名	受付時間	連絡先
愛媛県国民健康保険団体連合会	月～金曜日※▶ 8:30～17:15	☎ 089-968-8700

## ＊福祉サービスに関する苦情相談

※祝日、振替休日、年末年始は除く

- 福祉サービスを利用しているが、事業所に直接苦情を言いにくい
- 事業所が誠意ある対応をしてくれないので、話し合いの場をもちたい

相談窓口名	受付時間	連絡先
運営適正化委員会	月～金曜日※▶ 9:00～12:00 13:00～16:30	☎ 089-998-3477

## ＊国の行政に関する苦情相談

※祝日、振替休日、年末年始は除く

相談窓口名	受付時間	連絡先
愛媛行政監視行政相談センター (行政苦情110番)	月～金曜日 ▶ 8:30～17:15 上記時間外は留守番電話受付	☎ 0570-090110 ☎ 089-921-1100

