

# 令和6年度訪問介護サービス提供責任者研修

～あなたの「知りたいこと」を仲間とともに学ぶ～

## 開催要項

### 1 目的

介護保険サービス事業者が提供するサービスの質向上を図る支援の一環として、指定訪問介護事業所のサービス提供責任者が、適正な訪問介護サービスを提供するために必要な知識や技術を習得することを目的として本研修を開催します。

### 2 主催

愛媛県介護実習・普及センター（指定管理者：社会福祉法人愛媛県社会福祉協議会）

### 3 対象

指定訪問介護事業所のサービス提供責任者等

### 4 日時・内容・会場

オンラインによるライブ配信（Zoomミーティング使用）

日	時	内容・講師
令和6年 9月19日(木)	9:30～	入室可
	9:55～10:00	オリエンテーション
	10:00～11:00	行政説明 受講者からの質問事項を踏まえたうえで、令和6年度介護報酬改定内容を中心に説明します。 〔講師〕愛媛県長寿介護課
	11:00～11:10	休憩
	11:10～12:10	「訪問介護現場におけるテクノロジー活用に向けた取り組み」 ICT等テクノロジー導入から真の生産性向上(DX)につなげることに成功した訪問介護事業所の取り組み事例や、導入時によく見られる課題とその対応について学びます。 〔講師〕株式会社TRAPE 介護経営支援部門コンサルタント 齋藤 陽 氏
	12:10～13:10	昼食・休憩
	13:10～16:10	「サービス提供責任者のためのコーチング」 現場の困難事例や医療職との連携のみならず、事業所のマネジメントにおける重要なコミュニケーション技術として、人材育成や業務改善に活かせる、訪問介護に特化したコーチングについて学びます。 〔講師〕コミュニケーションオフィス 3SunCreate 代表 三田村 薫 氏

### 5 定員

90名

### 6 申込方法

右記QRコード又は本会ホームページからお申し込みください。



**※同じ事業所から複数名で受講される場合は、お手数ですが1名ずつお申し込みください。なお、受講時、メールアドレスは共通でかまいませんが、インターネットに接続されたパソコン・タブレット端末を1人1台ご準備ください。**

※この受講申込で得た個人情報は、愛媛県社会福祉協議会が定める「個人情報保護に関する方針」に基づき、本研修以外で使用しません。

## 7 申込締切

令和6年8月30日（金）

## 8 受講決定及び受講料について

- (1) 申込み締切り日以後に受講者を決定し、受講の可否を申込者全員に文書で通知します。
- (2) 受講料 1,000円
- (3) 受講決定を通知する際に振込依頼票を同封しますので、指定期日までにお振込みください。なお、**入金後のキャンセルについては返金できませんので予めご了承ください。**
- (4) 受講をキャンセルされる場合は、必ず事務局へご連絡ください。当日連絡なく欠席された場合も、受講料等はお支払いただきますので、ご了承ください。
- (5) 振込依頼票の振込人控である振込金受領書をもって領収書の発行に代えますので、ご了承ください。

## 9 オンライン配信について

開催日の3日前を目安に、オンライン参加（Zoomミーティング）に係る参加者用招待メールと資料データの保存先URLを、参加申込時にご入力いただいたメールアドレスに送付します。

## 10 事務局

愛媛県介護実習・普及センター（担当：林・森田・下岡）

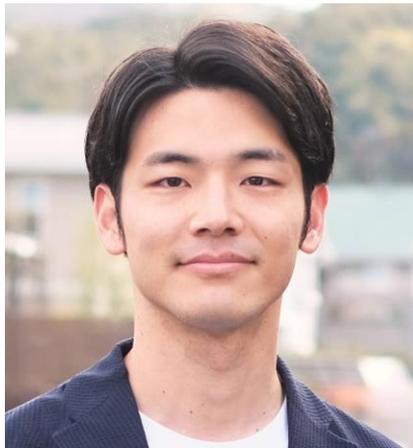
愛媛県社会福祉協議会 福祉人材部 長寿推進課

〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館2階

TEL 089-921-5140 FAX 089-921-3398

Eメール [chouju@ehime-shakyo.or.jp](mailto:chouju@ehime-shakyo.or.jp)

## 【講師プロフィール】



株式会社TRAPE

介護経営支援部門コンサルタント

さいとう よう  
齋藤 陽 氏

大学で理学療法士の資格を取得後、総合病院、介護老人保健施設、訪問看護ステーション、小規模多機能型居宅介護など、多様な医療・介護現場で理学療法士として勤務。その後、介護事業所責任者や経営企画室室長を務める中で、中間管理職・リーダーの育成やサポートの重要性を実感する。それまでの経験と想いを胸に、多数の介護事業所を支援する株式会社TRAPEのビジョンに共感し入社。現在は介護現場の生産性向上・経営改善を中心に、伴走支援型のコンサルティングを行い、リーダー育成、職員の働きがい向上、組織づくりにも注力している。訪問介護事業所の離職率を40%から2%にまで激減させた実績も持つ。



コミュニケーションオフィス3SunCreate（サンクリエイト）

代表

みたむら かおる  
三田村 薫 氏

2003年に介護支援専門員（ケアマネジャー）資格を取得し介護業界へ転職する。介護現場では、対応が難しいといわれるケースを多数担当。この経験から、ご利用者とのコミュニケーションを図ること以上に介護スタッフ間のコミュニケーションの大切さを痛感する。コーチングを通じてコミュニケーションの大切さを伝えるべく、コーチング研修を開始。社内外で年間のべ200回の企業研修実績を誇る。豊富な実践を交えた参加型研修が特徴の介護・医療職専門コーチとして活躍中。現場たたきあげの立場であるからこそ、現場で即刻役に立つ研修内容に定評がある。