

# 愛媛県外国人介護人材 支援センター

相談員による窓口や巡回での各種相談の実施、制度の周知や外国人材等の支援を目的とした研修会や交流セミナー等の開催を行う総合支援窓口です。

事業のご案内

## I 研修等事業

### 1 受入制度等に関する 研修会の開催

外国人介護人材の動向や各種制度、諸手続きの方法などを理解することで、受入から定着に向けての不安や課題の解決を目指します。



### 2 外国人介護人材のケア等 に関するセミナーの開催

日常生活や介護業務で役立つ情報を提供し、不慣れな生活環境や人間関係での不安を軽減し、県内定着を図ります。



### 3 外国人介護人材の 交流会の開催

出身国や職場の垣根を超えた参加者同士の交流を図り、愛媛県の自然や文化に触れる機会を持つことで県内の魅力発信、定着を目指します。



### 4 外国人介護人材向け 集合研修の実施

少人数での研修を実施し、日本語や介護技術等の資質向上を目指し、資格取得に向けた支援を行います。共に学ぶことを通しての交流も図ります。



愛媛県外国人介護人材支援センター

(愛媛県社会福祉協議会 福祉人材部 人材研修課内)

〒790-8553 松山市持田町三丁目8番15号 愛媛県総合社会福祉会館2階

TEL:089-921-5560 FAX:089-921-3398 Eメール:jinzai@ehime-shakyo.or.jp

## Ⅱ 相談等事業

### 相談窓口の設置及び巡回相談の実施

相談員による窓口相談及び定期的な施設等への巡回相談を通して、制度や環境面、施設の課題解決につながる情報の提供を行います。必要に応じて登録通訳者と同行します。  
登録通訳者対応言語：中国語・ベトナム語・インドネシア語・ミャンマー語

直接話したり、  
電話で相談できます。

tel. 089-921-5560

相談にお金はかかりません。

秘密は守ります。

電話相談の場合、通話料はかかりません。

電話・来所・訪問で相談できます。

お困りごとや気になること、「ちょっと話を聞いてほしい」など、  
なんでもご相談ください。

### 交通のご案内 愛媛県外国人介護人材支援センター（愛媛県総合社会福祉会館内）

