

【認知症の人とのコミュニケーション知識 チェックリスト】

□	①会話するときの内容を工夫について	<input type="checkbox"/>	好きな話題(家族や趣味、昔話、音楽…)
	本人の気持ちや状態に合わせて、会話の内容を考えることを知っているか？	<input type="checkbox"/>	感謝、賞賛することや肯定的な言葉を使用(ありがとうございます。助かります。教えてください…)
		<input type="checkbox"/>	今の心境や、怒っている(悲しんでいる、不安)理由についてそれとなく確認する事
		<input type="checkbox"/>	今の状況や予定を伝える(声かけの際にさりげなく、時間と場所、予定を伝える)
		<input type="checkbox"/>	本人を頼りにしていることを伝える
		<input type="checkbox"/>	筆談や絵(写真)などの使用
□	②会話のペースや聞き方を調整	<input type="checkbox"/>	否定しない、本人の話に共感、うなづいて聴く
	BPSDの出現している際の本人の気持ちや状況を考えて本人に合わせたペースで会話をするを知っているか？	<input type="checkbox"/>	本人が話したいときにゆっくりとペースを合わせる
		<input type="checkbox"/>	本人が分かりやすい言葉を使う
		<input type="checkbox"/>	出来るだけ短い文で話す
□	③会話するときの場所や環境や状況の工夫	<input type="checkbox"/>	静かな場所で、周囲の雑音がないように。一人の時やマンツーマン
	会話するときの場所や雰囲気、本人の状態に応じて会話をする状況の工夫を知っているのか？	<input type="checkbox"/>	タイミングに応じた声かけ・付き添い
□	④会話や見守りの回数や量を調整	<input type="checkbox"/>	声かけや会話を増やす
	本人の状態に合わせてコミュニケーションの量を増やしたり、減らしたり調整することを知っているか	<input type="checkbox"/>	付き添う、見守る時間を増やす(一緒にいる時間を増やす)
□	⑤会話以外のコミュニケーション	<input type="checkbox"/>	無理に会話をせず一緒にいて見守る
	ただ会話するだけでなく、そばにてあげたりスキンシップなどことば以外の関りを知っているか？	<input type="checkbox"/>	手に触れるなどスキンシップ
		<input type="checkbox"/>	アイコンタクトや身振り、手振りなどのコミュニケーション

※参考：認知症介護チェック表(詳細版、コミュニケーション)