様式第４号

話し合い結果記録書

令和　　年　　月　　日

|  |
| --- |
| 苦情申出者：（利用者本人でない場合の代理人氏名：　　　　　　　　　　　　　　　 |
| 苦情解決責任者氏名： |
| 第三者委員氏名： |
| 相談日：　令和　　年　　月　　日 |
| 【苦情申出の内容に関する苦情申出人の意見・希望】 |
| 【苦情申出の内容に関する苦情解決責任者の意見・対応案】 |
| 【苦情申出の内容に関する第三者委員の意見・解決方策案】 |
| 【改善を約束した内容】 |
| 【話し合いが不調となった原因・意見の相違点】（次回話し合いの日時：令和　　　年　　　月　　　日（　　　）　　　時　　　分～ |

　　　　　　　　　　　　　　　　　　苦情申出者（代理人）氏名：　　　　　　　　　　　印

　　　　　　　　　　　　　　　　　　苦情解決責任者氏名：　　　　　　　　　　　　　　印

　　　　　　　　　　　　　　　　　　第三者委員氏名：　　　　　　　　　　　　　　　　印