令和8年度　愛媛県運営適正化委員会
苦情解決研修会　開催要項

１　目　　的

福祉サービスに関する苦情解決制度や運営適正化委員会の役割について理解を深めるとともに、苦情対応の基本的な考え方や適切な対応方法を学ぶことで、各事業所における苦情解決体制の充実と福祉サービスの質の向上を図ることを目的に開催します。

２　主　　催　　社会福祉法人愛媛県社会福祉協議会（愛媛県運営適正化委員会）

３　開催日時　　令和８年１２月２２日（火）１４：００～１６：００

４　開催方法　　オンライン開催（Ｚｏｏｍミーティング）

５　参加対象　　県内社会福祉事業所の苦情解決担当者・責任者、第三者委員 等

６　定　　員　　８０名（先着順）

７　内　　容　　13:30～　　オンライン入室開始
14:00～14:05　開　　会
14:05～14:30　事務局説明「苦情相談の動向と運営適正化委員会の取組み」
愛媛県運営適正化委員会事務局
14:30～16:00　講　　義「苦情解決の基本 ～適切な対応のために～（仮題）」
神奈川県立保健福祉大学 社会福祉学科 保健福祉学研究科
教授　行實　志都子　氏
16:00　　閉　　会

８　参 加 費　　無料

９　申込方法　　右記二次元コード又は、愛媛県社会福祉協議会のホームページから、１２月１１日（金）までにお申し込みください。
【愛媛県社会福祉協議会ホームページ】
https://ehime-shakyo.or.jp/kujou-moushikomi/

10　問合せ先　　社会福祉法人愛媛県社会福祉協議会（愛媛県運営適正化委員会）
〒７９０－８５５３　松山市持田町三丁目８番１５号（担当：森田・河野）
ＴＥＬ　０８９－９９８－３４７７　ＦＡＸ　０８９－９２１－３３９８
Ｅメール　kujo@ehime-shakyo.or.jp